

.....  
data

**TARABUSO**  
FORMULARZ REKLAMACYJNY

Imię i Nazwisko: .....

Adres: .....

Telefon: ..... E-mail: .....

**PRZEDMIOT REKLAMACJI:**

Data nabycia towaru: .....

Numer zamówienia: .....

Nazwa towaru: .....

Kiedy wady zostały stwierdzone: .....

Opis wad (opisać wady .....

i okoliczności ich powstania): .....

Załączniki:  paragon  inne .....

**PROŚBA REKLAMUJĄCEGO:**

Na podstawie Kodeksu cywilnego art. 556

- |  |   |
|--|---|
| <input type="radio"/> nieodpłatne usunięcie wady         | <input type="radio"/> wymiana na nowy towar   |
| <input type="radio"/> odstąpienie od umowy/zwrot środków | <input type="radio"/> obniżenia ceny towaru o kwotę ..... i zwrot różnicy na podane poniżej konto |

W przypadku braku możliwości dokonania naprawy lub wymiany towaru na inny, proszę o zwrot wartości przedmiotów przelewem na **mój rachunek bankowy:**

**Reklamacja nie obejmuje:**

- uszkodzeń mechanicznych, w tym ścierania się srebra pozłacanego, gdyż jest to naturalny proces.
- użytkowania niezgodnego z zaleceniami producenta zamieszczonymi na stronie sklepu internetowego tarabuso.eu

Opakowanie przesyłki powinno zapewnić towarowi bezpieczny transport, najlepsze będzie załączone przez sprzedawcę. Przesyłkę reklamacyjną klient wysyła na własny koszt. Przesyłki wysyłane za pobraniem nie zostaną odebrane. Warunkiem przyjęcia przedmiotu w ramach reklamacji jest przesłanie go z podpisanym formularzem reklamacyjnym. Towar, którego reklamacja nie zostanie uznana, będzie odesłany na koszt Klienta.

Informujemy, że reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej dostarczenia. Klient może złożyć wniosek przesyłając go na adres Sprzedawcy: **Tarabuso Monika Bąk, Frydrychowicza 5/17, 85-796 Bydgoszcz** lub Paczkomat InPost: **BYD22A Twardzickiego 1 Bydgoszcz, nr telefonu 880 299 912**, z dopiskiem „REKLAMACJA”. Klient zostanie poinformowany mailowo o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

.....  
Data i podpis reklamującego